



# Gesetzliche Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH, Odenkirchener Str. 201, 41236 Mönchengladbach, Fax: 02166 / 558 – 2445, E-Mail: [widerruf@new-energie.de](mailto:widerruf@new-energie.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.new-energie.de/widerruf](http://www.new-energie.de/widerruf) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Widerrufsfolgen:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Unsere Erläuterungen zu den Widerrufsfolgen:**

Unmittelbar nach Ihrer Bestellung bemühen wir uns, den von Ihnen gewünschten Liefertermin umzusetzen (i.d.R. Kündigung bei Ihrem bisherigen Lieferanten und Anmeldung beim örtlichen Netzbetreiber). Wir werden im Falle eines Widerrufs versuchen, eine Rückabwicklung der Anmeldung bzw. Lieferung zu realisieren. Sollte diese nicht gelingen, versuchen wir schnellstmöglich unsere Lieferung zu beenden (dies kann auf Grund gesetzlicher Regelungen bis zu 10 Werktagen dauern). Wenn keine Energielieferung durch NEW erfolgt, werden wir Ihnen nichts in Rechnung stellen. Sollten wir Energie geliefert haben, stellen wir diese zu den Konditionen des gewählten Vertrages in Rechnung. Die Ausübung des Widerrufsrechts hat keine Auswirkung auf eine in Ihrem Namen möglicherweise bereits ausgesprochene Kündigung Ihres bisherigen Liefervertrages mit Ihrem Altlieferanten.



# Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es unterschrieben an uns zurück:

- per Post an: NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH  
Odenkirchener Str. 201, 41236 Mönchengladbach
- per FAX an: 02166 558 – 2445
- per E-Mail an: [widerruf@new-energie.de](mailto:widerruf@new-energie.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Tarifbezeichnung: \_\_\_\_\_

Vertragskonto/  
Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Bestellt am: \_\_\_\_\_ Erhalten ab: \_\_\_\_\_

## **Persönliche Daten des Verbrauchers**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Adresse Lieferstelle: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_