



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



NEW Niederrhein Energie und Wasser GmbH
Odenkirchener Straße 201, 41236 Mönchengladbach

Im Bereich

ServiceExcellence

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kunden-, Mitarbeiter- und Lieferantenbefragung wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard Service Excellence

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement, Qualifikation der Mitarbeiter, Kunden- und Mitarbeiterbegeisterung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **12.10.2021**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 254 50777 TMS**.

Product Compliance Management
München, 20.07.2018



ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFICAT
CERTIFIKAT ■ 認證證書 ■