

Umstellung vom NEW-Router auf z.B. Fritz!Box

Bei der Umstellung von einem NEW-Router (Genexis Titanium oder Genexis Platinum) auf einen eigenen Router z.B. Fritz!Box ist folgendes zu beachten:



Genexis Titanium



Genexis Platinum

Jeder Router-Hersteller verbaut/ verwendet unterschiedliche Techniken und Konfigurationen. Ihr neuer Router muss für den Betrieb im Netz von Deutsche Glasfaser angepasst/ konfiguriert werden. Die entsprechenden Anleitungen finden Sie in unserem Downloadbereich unter: <https://www.new.de/glasfaser/downloads/>

Ihr neuer Router muss zusätzlich noch in unserem Netz für den Betrieb konfiguriert und frei gegeben werden.

Gerne helfen wir Ihnen bei der Umstellung, führen die Netzkonfiguration online durch und geben Ihnen die für die Telefonie erforderlichen SIP-Zugangsdaten.

Bitte rufen Sie uns an unter: **02166 685 45 45**

Der vorhandene Router „Genexis Titanium“ bleibt in Betrieb. Er wird für den Anschluss ihres eigenen Routers von uns neu konfiguriert. Der NEW-Router „Genexis Platinum“ jedoch wird danach nicht mehr benötigt.

Sie können diesen Router zurücksenden an folgende Adresse:

NEW Niederhein Energie und Wasser GmbH

Stichwort - Glasfaserrouterrücksendung

Odenkirchener Strasse 201

41236 Mönchengladbach

Vielen Dank,
Ihre NEW-Glasfaser